



## **Informações Gerais**

**Atualizado em Fevereiro/ 2006**

## Sumário

<b>1. Apresentação da ECOLABOR .....</b>	<b>3</b>
1.1 SETORES DE ATUAÇÃO .....	3
<b>2. Memorial Descritivo ECOLABOR .....</b>	<b>6</b>
2.1 INFRA-ESTRUTURA .....	6
2.2 COLETA DE AMOSTRAS .....	6
2.3 SAÚDE E SEGURANÇA .....	6
2.4 CONTROLE AMBIENTAL .....	7
2.5 SISTEMA INFORMATIZADO ECOSYS .....	7
<b>3. Sistema da Qualidade ECOLABOR – SQE.....</b>	<b>8</b>
3.1 ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES .....	8
3.2 POLÍTICA DA QUALIDADE ECOLABOR.....	8
3.3 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE PROEFICIÊNCIA POR COMPARAÇÃO INTERLABORATORIAL.....	8
<b>4. Recursos humanos.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Cases Meio Ambiente.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Cases Higiene Ocupacional.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Dados Cadastrais.....</b>	<b>11</b>

## 1. Apresentação da ECOLABOR

A ECOLABOR foi fundada em 1992 valendo-se da experiência de profissionais há mais de dez anos atuantes no setor de análises ambientais e minerais, em empresas privadas e em órgãos como CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental do Governo do Estado de São Paulo. Desde o início, as áreas administrativa e comercial tem sido geridas por profissionais qualificados e com larga atuação no segmento.

A Empresa atua em análises MICROBIOLÓGICAS, INORGÂNICAS E ORGÂNICAS além de ASSESSORIA AMBIENTAL.

O Sistema da Qualidade ECOLABOR –SQE atende a diferentes certificações/ creditações: NBR ISO 9001:2000, NBR ISO/IEC 17025:2001, REBLAS, FEEMA, FEAM e Ministério da Agricultura.

Realiza a coleta ou o envio do kit e orientação para coleta pelo cliente.

### 1.1 Setores de atuação

- 1.1.1 Meio ambiente
- 1.1.2 Higiene ocupacional
- 1.1.3 Água de hemodiálise
- 1.1.4 Alimentos
- 1.1.5 Fármacos
- 1.1.6 Produtos químicos

#### 1.1.1 Meio ambiente

##### Água

Coletas e análises de águas brutas e tratadas.

- Portaria 518/04 do Ministério da Saúde (antiga Portaria 1469/00);
- Resolução CONAMA Nº 20/86;
- Decreto Estadual Nº 8468/76;
- Decreto 12.486/78 - NTA-60;
- RDC 274/05;
- COPAM DN no. 10/86.

##### Águas Subterrâneas

Instalação de poços piezométricos, coletas e análises de águas subterrâneas.

- Medição de nível;
- Lista Completa dos “Valores Orientadores – Cetesb”;
- Análises de Campo (Condutividade, temperatura, fase livre, pH, Eh, O.D.)
- Análises em branco de campo e branco de equipamento;
- Determinação de Compostos Orgânicos Voláteis - VOC ;
- Determinação de Hidrocarbonetos de Petróleo - TPH;
- Determinação de Compostos Orgânicos Semi-Voláteis - SVOC;
- Determinação de PCB's;
- Análises Microbiológicas.

##### Efluentes

- Decreto Nº 8468/76;
- Resolução CONAMA Nº 357/05;
- Normas Estaduais (FEAM, FEEMA, FATMA, etc.) e Federais de Interesse Específico;
- COPAM DN no. 10/86;

- Ensaios de Tratabilidade;
- Análises Físico-químicas, Microbiológicas e Orgânicas em geral; .

### **Emissões Atmosféricas**

Análises de emissões gasosas atmosféricas provenientes de fontes estacionárias (dutos e chaminés).

- Determinação de Material Particulado;
- Determinação de Óxidos de Enxofre (SOx) e Nitrogênio (NOx);
- Determinação de Fluoretos;
- Determinação de Metais;
- Determinação de Compostos Orgânicos Voláteis (VOC);
- Determinação de Compostos Orgânicos Semi-Voláteis (SVOC);

### **Sedimentos marinhos**

Coleta e análises de sedimentos marinhos.

### **Solos**

Diagnóstico ambiental e monitoramento de áreas contaminadas, envolvendo coletas e análises de solos, águas subterrâneas e superficiais potencialmente contaminadas por compostos orgânicos e inorgânicos.

- Avaliação preliminar de VOC por Thermo Gas Tech;
- Lista Completa dos “Valores Orientadores – Cetesb”;
- BTEX, PAH’s, Fenóis e Fenol;
- Resíduos de Pesticidas, Compostos Voláteis e Semi Voláteis;
- Avaliação de fertilidade: pH, Nitrogênio, Fósforo, Potássio, Cálcio, Magnésio, H++ Alumínio, Capacidade de Troca Iônica e Matéria Orgânica;
- Micro e Macronutrientes, Metais Pesados;
- Análises Físicas: Porosidade, Granulometria, Textura, Silte, Argila, Densidade Real, Densidade Aparente e Umidade;
- Ensaios de permeabilidade.

### **Resíduos Sólidos**

Coletas e análises visando a caracterização e classificação de amostras de resíduos sólidos industriais, viabilizando estudos de reciclagem / regeneração ou disposição final.

- Coleta de amostras conforme Norma ABNT/NBR10.007;
- Caracterização de resíduos sólidos industriais conforme norma ABNT/NBR 10.004;
- Caracterização de resíduos sólidos, pastosos e líquidos para incineração;

#### **1.1.2 Higiene ocupacional**

Análises de agentes químicos orgânicos e inorgânicos para monitoramento do ambiente de trabalho (indoor).

- Padrões de Referência NR-15 e ACGIH;
- Determinações de Orgânicos em Monitores Passivos;
- Análises de Vapores Ácidos e Básicos, Solventes, Névoas, Metais e Poeiras.

Conheça a avaliação da ECOLABOR na Pesquisa Saúde do Trabalhador [http://www.anvisa.gov.br/reblas/pesquisa\\_saude\\_trabalhador.pdf](http://www.anvisa.gov.br/reblas/pesquisa_saude_trabalhador.pdf), realizada pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

### **1.1.3 Água de hemodiálise**

Coleta e análises para atendimento da RDC no 154/04.

A ECOLABOR é habilitada junto à Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde – REBLAS da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.

### **1.1.4 Alimentos**

Análise de contaminantes.

### **1.1.5 Fármacos**

Análises para composição e controle de qualidade.

### **1.1.6 Produtos químicos**

Análises para composição e controle de qualidade.

## **2. Memorial Descritivo ECOLABOR**

### **2.1 Infra-estrutura**

A ECOLABOR Comercial Consultoria e Análises Ltda. está instalada em prédio de 855 m<sup>2</sup>, em um terreno de 370 m<sup>2</sup> localizado à R. Dr. César Castiglioni Jr., 553, no Bairro da Casa Verde, em São Paulo – Capital.

A empresa tem as áreas de recebimento de amostras, preparação e laboratórios distribuídos em 03 (três) pavimentos.

Os laboratórios se dividem em Laboratório de análises Microbiológicas, Inorgânicas e Orgânicas, devidamente separados, com materiais e áreas de lavagem segregadas para evitar toda e qualquer contaminação cruzada.

A área de recebimento de amostras, o CAM (Controle de Amostras), está situada no subsolo dispondo de geladeiras, *freezers* e prateleiras para armazenamento das amostras. As amostras são encaminhadas para os laboratórios nos diversos andares acondicionadas em carrinhos apropriadas e através de um monta-carga, visando a sua segurança.

Os refrigeradores e *freezers* são separados conforme o seu uso (padrões, amostras, etc.), visando atender exigências de armazenamento e segurança.

As condições ambientais em instalações do Laboratório, em que tais condições possam afetar a Qualidade dos equipamentos ou operações realizadas, são monitoradas e registradas conforme o *Procedimento para monitoramento de das condições ambientais – LAB005*.

A ECOLABOR mantém funcionários responsáveis pela limpeza das instalações. No Laboratório, são mantidos ainda ajudantes para auxiliar na limpeza e arrumação.

Os acessos dos funcionários às diversas áreas estão descritos no *Procedimento Geral de Tratamento de Confidencialidade de Dados – ECO012*.

### **2.2 Coleta de Amostras**

A ECOLABOR está capacitada para atender a todo Brasil. Para tanto, mantém técnicos de coleta em São Paulo e um técnico sediado em Belo Horizonte, Minas Gerais.

A coleta das amostras é executada baseada nas diretrizes do Guia de Coletas CETESB, Standard Methods, EPA, NIOSH, além de outras.

Os técnicos de coleta são capacitados em treinamentos internos. Os veículos de coleta são equipados adequadamente e possuem sistema de comunicação com a empresa.

A ECOLABOR fornece todo material e orientação em coletas para fins de higiene ocupacional.

### **2.3 Saúde e Segurança**

Quando aplicável, os procedimentos e instruções de trabalho prescrevem o uso de equipamentos de proteção individual (EPI).

São realizados por médico especializado exames admissionais, demissionais e periódicos, que são relatados no PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

É realizado anualmente considerando as condições ambientais, ocupacionais e de prevenção de riscos, relatados no PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

A empresa possui uma CIPA – Comissão Interna de Proteção de Acidentes.

As instalações de gases foram executadas pela Gama Gases, empresa especializada em instalação, atendendo as exigência de segurança e contendo filtros para purificação dos gases.

## **2.4 Controle Ambiental**

A ECOLABOR controla os aspectos ambientais de suas atividades, conforme descrito abaixo, apesar de não possuir um sistema formal de gestão ambiental:

- Os efluentes gerados pelas pias de lavagem de vidraria e descarte de amostras são encaminhados para tanque de equalização e são devidamente monitorados de acordo com a legislação vigente. Para tanto, a ECOLABOR mantém sistemática de acompanhamento de alterações da sistemática vigente.
- A sobra das amostras dos resíduos analisados e efluentes analisados que apresentam grandes contaminações é devolvida protocoladamente aos clientes, de acordo com a *Instrução de trabalho para recebimento de amostra - ITCAM001*. O sistema informatizado ECOSYS controla a devolução.
- Todo o fluxo das capelas de exaustão é submetido a lavadores de gases antes da emissão ao ambiente.
- Visando reduzir o consumo de água a ECOLABOR implementou sistema de reciclagem da água utilizada nos condensadores.
- O consumo de energia foi reduzido com a implementação de um “pulmão” de vácuo, que armazena o vácuo e reduz o tempo de funcionamento das bombas.
- As sobras de processos laboratoriais são incineradas.

## **2.5 Sistema Informatizado ECOSYS**

O sistema informatizado ECOSYS controla a emissão de ordem de serviço, coleta e execução das análises. O software garante a identificação unívoca das amostras pela emissão de etiquetas numeradas seqüencialmente, incluindo o número da *ordem de serviço – F45/ITCAM001* respectivo.

Para garantir a rastreabilidade, toda documentação gerada durante a realização de um serviço referencia o nome do cliente, ou número de sua amostra ou a ordem de serviço.

O ECOSYS é validado de acordo com a *Instrução de trabalho de validação do software ECOSYS - ITCPD003*.



### **3. Sistema da Qualidade ECOLABOR – SQE**

#### **3.1 Acreditações e certificações**

- NBR ISO 9001:2000 - Sistemas de Gestão da Qualidade;
- NBR ISO/IEC 17025:2001 - Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração
- REBLAS - Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde da ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária
- FEEMA - Fundação Estadual de Engenharia do Meio Ambiente do Estado do Rio de Janeiro
- FEAM – Fundação Estadual do Meio Ambiente do Estado de Minas Gerais (DN 89/2005) – processo F080214-2005
- Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA (Instrução Normativa no. 50, de 2 de outubro de 2001)

Todos os certificados estão disponíveis em <http://www.ecolabor.com.br/modulos/downloads/>.

#### **3.2 Política da Qualidade ECOLABOR**

Garantir aos nossos clientes o fornecimento de ensaios analíticos que atendam suas necessidades, aperfeiçoando os nossos processos e a qualificação do pessoal.

Para tanto, assumimos o compromisso de:

- Assegurar que o nosso pessoal esteja treinado e envolvido no atendimento dos objetivos definidos.
- Manter programas de avaliação interlaboratorial.
- Utilizar técnicas estabelecidas ou de acordo com os requisitos do cliente.
- Melhorar a capacitação de nossos colaboradores.
- Melhorar o Sistema da Qualidade ECOLABOR conforme normas NBR ISO 9001:2000, NBR ISO/IEC 17025:2001 e regulamentos da habilitação da ANVISA.
- Estabelecer e acompanhar os objetivos da qualidade provendo recursos para que sejam atingidos.
- Avaliar periodicamente a satisfação de nossos clientes.

#### **3.3 Participação em programas de proeficiência por comparação interlaboratorial**

A ECOLABOR mantém um programa constante de participação em Programas de Comparação Interlaboratorial com provedores nacionais e internacionais, tais como:

- Aquacheck - Reino Unido;
- Rede Metrológica RS;
- SENAI - CETIND
- ABES – Associação Brasileira de Engenharia Sanitária, e
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales – Espanha.



#### **4. Recursos humanos**

Todos os funcionários, que executam atividades que influem na qualidade dos serviços prestados pela ECOLABOR, são competentes com base em formação, experiência, treinamento, habilidade e treinados de acordo com o *Procedimento para controle de treinamento - ECO003*. A ECOLABOR determina as competências necessárias para o seu pessoal nas descrições de função documentadas e controladas. A qualificação do pessoal que realiza atividades técnicas, analistas laboratoriais e técnicos de coleta, é acompanhada diretamente pela Gerência Técnica (GER) da empresa.

É política documentada da ECOLABOR garantir a melhoria contínua da capacitação dos seus funcionários. No ano de 2003, foi fornecida capacitação através de cursos externos para 20% de nosso pessoal, de acordo com objetivo estabelecido pela Direção da empresa. Foram financiados parcial ou integralmente cursos como Especialização em Tecnologia Ambiental, Técnico em Química, Logística da Amostragem Atendendo a ISO/IEC 17025, Fundamentos de Cromatografia Gasosa, Inglês entre outros.

A ECOLABOR mantém um quadro técnico com formação multidisciplinar nas áreas de:

- Biologia;
- Química;
- Engenharia Química;
- Engenharia de Alimentos;
- Engenharia de Produção;
- Engenharia de Segurança no Trabalho, e
- Técnico em Química.

## **5. Cases Meio Ambiente**

### **Usinas Hidrelétricas de Machadinho/ Itá/ Barra Grande (SC - RS)**

Monitoramento de Qualidade de Águas

### **Porto de Santo e Canal de Cubatão (SP)**

Monitoramento de Sedimentos Marinhos

### **Projeto Tietê (SP)**

Monitoramento de Qualidade de Águas

### **Gasoduto Brasil – Bolívia (MT)**

Monitoramento Ambiental

### **Projeto Guarapiranga (SP)**

Caracterização de Efluentes do Entorno e Monitoramento de Qualidade de Águas

### **Prefeitura de Jundiaí (SP)**

Levantamento Cadastral e Hídrico de Pólo Industrial

### **E.T.A. Taiaçupeba (SP)**

Monitoramento de Qualidade de Águas

### **Alto Tietê (SP)**

Plano Diretor de Proteção Ambiental dos Mananciais

## **6. Cases Higiene Ocupacional**

### **Eletropaulo (SP)**

Avaliação da qualidade do ar interior de câmaras subterrâneas

### **Petrobras (RJ)**

Avaliação do ar interior de ambientes climatizados das plataformas

### **Petrobras (RJ)**

Monitoramento de higiene ocupacional das plataformas

## 7. Dados Cadastrais

**Razão Social:** ECOLABOR Comercial Consultoria e Análises Ltda.

**Endereço:** Rua Dr. César Castiglioni Júnior, 553 – Casa Verde São Paulo / SP - Cep: 02515-000

**Tel/Fax:** (11) 3959-5111

**CGC:** 67.802.728/0001-08

**Inscrição Estadual:** Isenta

[www.ecolabor.com.br](http://www.ecolabor.com.br)  
[ecolabor@ecolabor.com.br](mailto:ecolabor@ecolabor.com.br) (Geral)  
[vendas@ecolabor.com.br](mailto:vendas@ecolabor.com.br) (Comercial)  
[giboski@ecolabor.com.br](mailto:giboski@ecolabor.com.br) ou [maroto@ecolabor.com.br](mailto:maroto@ecolabor.com.br) (Direção)  
[juliana@ecolabor.com.br](mailto:juliana@ecolabor.com.br) (Qualidade)